

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

«ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ»

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ~~ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ
ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ~~ **ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ** ΚΑΙ ΤΗΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΑ **Θ** ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ ΚΑΙ
ΒΟΥΤΙΚ** **HOTEL****

ΚΑΝ-07/2



ΟΞΥΓΟΝΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αντικείμενο	Σελίδα 2
2. Παρουσίαση του Φορέα	Σελίδα 2
3. Διαπιστεύσεις- Εγκρίσεις	Σελίδα 3
4. Ορισμοί	Σελίδα 4
5. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία, Ακεραιότητα	Σελίδα 5
6. Εμπιστευτικότητα	Σελίδα 5
7. Ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης	Σελίδα 6
8. Διαδικασία Πιστοποίησης Ξενοδοχείων/ΕΞΑ και χορήγηση Πιστοποιητικού Κατάταξης	Σελίδα 7
9. Διαδικασία Πιστοποίησης σύμφωνα με το πρόγραμμα ελληνικό προϊόν και χορήγηση σήματος Ελληνικού Πρωινού	Σελίδα 11
10. Διαδικασία Πιστοποίησης και χορήγηση σήματος BoutiqueHotel	Σελίδα 12
11. Χρήση σήματος του ΟΞΥΓΟΝΟ	Σελίδα 13
12. Ενστάσεις και Προσφυγές	Σελίδα 14
13. Οικονομικοί Όροι	Σελίδα 15
14. Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	Σελίδα 15

1 Αντικείμενο

1.1 Ο **Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης ~~Ξενοδοχείων/ΕΕΔΑ~~ Τουριστικών Καταλυμάτων και της Συμμόρφωσης με τα προγράμματα Ελληνικό Πρωινό και BoutiqueHotel**, αναφέρεται συνοπτικά στις διαδικασίες που εφαρμόζει το **ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ** για τον έλεγχο ~~για τον έλεγχο~~ που αφορά στην κατάταξη ~~ξενοδοχείων και οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων (camping) και ΕΕΔΑ~~ (εφεξής για λόγους συντομίας Τουριστικά Καταλύματα) και τη χορήγηση σήματος των προγραμμάτων **Ελληνικό Πρωινό και BoutiqueHotel** σύμφωνα με τους Κανονισμούς του ΞΕΕ και τις λοιπές κανονιστικές διατάξεις, καθώς και στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών.

1.2 Ο παρών Κανονισμός του **ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ** αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης που έχει συνάψει σύμβαση με το **ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ** για επιθεώρηση για την κατάταξη ~~ξενοδοχείων και ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων~~ **τουριστικών καταλυμάτων** και της συμμόρφωσης με το πρόγραμμα **Ελληνικό Πρωινό και το πρόγραμμα BoutiqueHotel**, και εφεξής θα αναφέρεται ως **'ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ'**.

2 Παρουσίαση του ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Το **ΟΞΥΓΟΝΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ** ιδρύθηκε το 2010 και λειτουργεί με τη νομική μορφή ~~Θμόρρυθμης Εταιρείας~~ **Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας** και όπου για χάρη συντομίας στο εξής θα αναφέρεται ως **ΟΞΥΓΟΝΟ**.

Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** δραστηριοποιείται στα εξής:

- Στον έλεγχο των διαδικασιών παραγωγής, παρασκευής και εισαγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας ώστε να κρίνει κατά πόσον πληρούνται οι απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας και των κανονισμών.
- Στον έλεγχο των διαδικασιών παραγωγής προϊόντων σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALG.A.P.
- Στον έλεγχο των διαδικασιών παραγωγής, παρασκευής και εισαγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας ώστε να κρίνει κατά πόσον πληρούνται οι απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας και των κανονισμών.
- Στην πιστοποίηση των συμμορφούμενων προϊόντων ή/και συστημάτων διαχείρισης με στόχο την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας για τον καταναλωτή.
- Στην βελτιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του ελέγχου και της πιστοποίησης προϊόντων και συστημάτων διαχείρισης από τον Φορέα με καθορισμό συγκεκριμένων απαιτήσεων που πρέπει να τηρούνται για την πιστοποίηση κάθε είδους προϊόντος ή/και συστήματος διαχείρισης.
- Στην έρευνα και ανάπτυξη του πρωτογενή τομέα.
- Στη δημιουργία έγκυρου, μοναδικού και κοινά αποδεκτού Πιστοποιητικού και Σήματος Συμμόρφωσης.
- Στην προώθηση της βιολογικής γεωργίας, των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και δράσεων με στόχο την αειφόρο ανάπτυξη της υπαίθρου και την προστασία του περιβάλλοντος με κάθε μέσο.
- Στον έλεγχο για την κατάταξη ~~των Ξενοδοχείων και των ΕΕΔΑ~~ **τουριστικών καταλυμάτων**
- Στον έλεγχο για τη συμμόρφωση με το πρόγραμμα *Ελληνικό Πρωινό*
- Στον έλεγχο για τη συμμόρφωση με το πρόγραμμα *BoutiqueHotel*

2.2 Οι βασικοί στόχοι του **ΟΞΥΓΟΝΟ**, είναι:

- Η προώθηση των συστημάτων ποιότητας

- Ο έλεγχος και η πιστοποίηση προϊόντων και συστημάτων διαχείρισης ποιότητας
- Η προστασία του περιβάλλοντος
- Η προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας
- Η ορθή και αντικειμενική έκδοση τεχνικών εκθέσεων
- Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ελέγχου για την ~~κατάταξη Ξενοδοχείων/ ΕΞΕΛΑ~~ **πιστοποίηση τουριστικών καταλυμάτων**

2.3 Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** παρέχει υπηρεσίες ελέγχου και επιθεώρησης σε όλες τις ενδιαφερόμενες εκμεταλλεύσεις τουριστικών καταλυμάτων. Οι υπηρεσίες πιστοποίησης που προσφέρει καταγράφονται στο ελεγχόμενο έγγραφο E-812 «ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ».

2.4 Οι ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης με το σχήμα πιστοποίησης που ακολουθεί το **ΟΞΥΓΟΝΟ** στηρίζονται στις απαιτήσεις:

- των κανονισμών του ΞΕΕ
- του παρόντα κανονισμού
- του προτύπου ISO/IEC 17065:2012 για τους φορείς πιστοποίησης που λειτουργούν συστήματα πιστοποίησης προϊόντων.
- Των συμφωνιών μεταξύ του ΦΠ και του πελάτη
- ~~Υ.Α αρ. 21185(ΦΕΚ 2840/Β/ 22.10.2014),~~
- **Υ.Α αρ. 216 (ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015),**
- **Υ.Α αρ. 219 (ΦΕΚ 14/Β/12.01.2015,**
- **Υ.Α. αρ.14129 (ΦΕΚ 1476/Β/ 14.06.2015).**

και όπως ισχύουν

2.5 Το **ΟΞΥΓΟΝΟ**, ως φορέας πιστοποίησης, φέρει κάλυψη αστικής ευθύνης για τις δραστηριότητες πιστοποίησης που προσφέρει.

3 Διαπιστεύσεις- Εγκρίσεις

Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** για την αξιόπιστη παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης φέρει:

- α) Έγκριση του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων - με Αρχή Ελέγχου τον Ελληνικό Γεωργικό Οργανισμό-ΔΗΜΗΤΡΑ- ως εγκεκριμένος Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης προϊόντων βιολογικής γεωργίας με κωδικό καταχώρησης στον Κατάλογο Εγκεκριμένων Οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης: **GR-BIO-14**
- β) Πιστοποιητικό Διαπίστευσης από το Εθνικό Συμβούλιο διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 17065:2012.

4. Ορισμοί

«Φορέας Διενέργειας Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ)»:

είναι ο οριζόμενος από το ΕΣΥΔ ως φορέας πιστοποίησης. Ειδικότερα είναι κάθε νομική οντότητα, που διαθέτει διαπίστευση από το ΕΣΥΔ σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, ώστε να διεξάγει ελέγχους και επιθεωρήσεις για την κατάταξη ξενοδοχείων και ενοικιαζομένων δωματίων και διαμερισμάτων σε αστέρια και κλειδιά αντίστοιχα, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

«Ιδιοκτήτης Σχήματος»:

Είναι πρόσωπο ή οργανισμός υπεύθυνος για την ανάπτυξη και συντήρηση ενός συγκεκριμένου Σχήματος Πιστοποίησης. Στην προκειμένη περίπτωση ιδιοκτήτης του σχήματος είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας.

«Ελεγχόμενος»:

Κάθε Φορέας για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) Κατάταξης Τουριστικών Καταλυμάτων σε Αστέρια και Κλειδιά, όπως και κάθε εκμεταλλευτής τουριστικού καταλύματος, που έχει ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου και επιθεωρήσεων και που εφαρμόζει τις διατάξεις περί κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά, και συμμόρφωσης με τα προγράμματα Ελληνικό Πρωινό και BoutiqueHotel.

«Συμβεβλημένες επιχειρήσεις»:

Οι επιχειρήσεις που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και με τις προβλέψεις του παρόντα κανονισμού. Οι επιχειρήσεις αυτές υπογράφουν σύμβαση με τον Διαπιστευμένο Φορέα Διενέργειας Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) Κατάταξης Τουριστικών Καταλυμάτων, στην οποία περιέχεται ειδικός όρος εξουσιοδότηση στον ΦΔΕΕ όπως υποβάλει αυτός στο ΞΕΕ τον οικείο φάκελο.

«Διαδικτυακός τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά (cert.grhotels.gr)»:

Είναι ο διαδικτυακός τόπος ειδικού σκοπού του ΞΕΕ μέσω του οποίου πραγματοποιείται ηλεκτρονικά η διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης των καταλυμάτων.

«Επιθεωρητής»:

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο διαθέτει κατάλληλη εκπαίδευση, και αναλαμβάνει την επιθεώρηση των τουριστικών καταλυμάτων.

«Υφιστάμενα καταλύματα»:

Υφιστάμενα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία διαθέτουν το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας ή γνωστοποίηση (προσωρινό ή μόνιμο)

«Νέα καταλύματα»:

Νέα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία δεν διαθέτουν το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας ή γνωστοποίηση και πρόκειται να ταξινομηθούν για πρώτη φορά

«Προς αναβάθμιση καταλύματα»:

Προς αναβάθμιση καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία πρόκειται να αλλάξουν κατηγορία.

5 Αμεροληψία, Ανεξαρτησία, Ακεραιότητα

5.1 Η ορθή εφαρμογή των προτύπων και των διαδικασιών Ελέγχου και Πιστοποίησης, η αμεροληψία και ισονομία στη λήψη των αποφάσεων, αποτελούν πρωταρχικό στόχο και σκοπό του **ΟΞΥΓΟΝΟ** και διασφαλίζονται από το νομικό του πλαίσιο, την οργανωτική διάρθρωσή του και τη λειτουργία του Ανεξάρτητου Συμβουλίου Πιστοποίησης.

5.2 Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας, ο Φορέας έχει επιπλέον υιοθετήσει τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

- Τόσο το προσωπικό του **ΟΞΥΓΟΝΟ** όσο και οι εξωτερικοί συνεργάτες είναι ελεύθεροι από κάθε εμπορική, οικονομική ή άλλη εξάρτηση, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση τους. Γι' αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικά σε ετήσια βάση ή έκτακτα όταν συντρέχουν λόγοι, υποβάλλουν δήλωση σύγκρουσης καθηκόντων-ασυμβιβάστων.
- Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** δεν εμπλέκεται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για το σχεδιασμό, την παραγωγή, την εγκατάσταση και τη διάθεση των προϊόντων τα οποία πιστοποιεί.
- Οι όροι για την πιστοποίηση είναι ίδιοι για όλους τους συμβαλλομένους, ανεξάρτητα από την ιδιότητά τους, το μέγεθος της επιχείρησης, ή τη χορήγηση προγενέστερης πιστοποίησης.
- Οι οικονομικοί όροι του **ΟΞΥΓΟΝΟ** για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης είναι κοινοί για τους πελάτες του.
- Κάθε ενδιαφερόμενος για πιστοποίηση, πρόσωπο ή φορέας, έχει άμεση και ελεύθερη πρόσβαση στις υπηρεσίες πιστοποίησης του **ΟΞΥΓΟΝΟ**.
- Για όλους τους ισχύοντες κανονισμούς, τιμοκατάλογους και λοιπά ενημερωτικά έγγραφα υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση για κάθε ενδιαφερόμενο.

5.3 Στα πλαίσια του παρόντος Κανονισμού και σύμφωνα με την ορθή πρακτική των διαδικασιών πιστοποίησης, το **ΟΞΥΓΟΝΟ** συνεργάζεται με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις με αντικείμενο αποκλειστικά την ορθή ερμηνεία των Προτύπων, Προδιαγραφών ή άλλων Τυποποιητικών Εγγράφων, των Κανονισμών Πιστοποίησης και την ορθή εφαρμογή των Διαδικασιών Πιστοποίησης.

6 Εμπιστευτικότητα

5.1 Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών του, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης (Α.Σ.Π.), το Όργανο εξέτασης Ενστάσεων, Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών, καθώς και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες του, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων και δεδομένων, καθώς και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με το **ΟΞΥΓΟΝΟ** ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης. Η πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν. Συγκεκριμένα:

- το **ΟΞΥΓΟΝΟ** χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια κάθε έγγραφο ή/ και προϊόν πελατών που βρίσκεται στην κατοχή του. Όλες οι πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων ή/ και ηλεκτρονικών δεδομένων που τυχόν έρχονται σε γνώση του Φορέα ή/ και των επιθεωρητών του παραμένουν απολύτως εμπιστευτικά.
- όλοι οι επιθεωρητές και το προσωπικό του **ΟΞΥΓΟΝΟ** λειτουργούν αυστηρά μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών του Φορέα και δεσμεύονται από δήλωση εμπιστευτικότητας και υπογραφή συμβάσεων συνεργασίας. Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος, το **ΟΞΥΓΟΝΟ** ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.

5.2 Το **ΟΞΥΓΟΝΟ** ως διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης τηρεί διαδικασίες διασφάλισης κάθε είδους εμπιστευτικής πληροφορίας που αφορούν στους πελάτες του.

7 Ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης

7.1 Το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης (Α.Σ.Π.) του **ΟΞΥΓΟΝΟ**, το οποίο συστήνεται και λειτουργεί σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας του Α.Σ.Π. συγκαλείται από τον πρόεδρό του σε συνεργασία με τον Υ.Δ.Π. του **ΟΞΥΓΟΝΟ** τουλάχιστον μία φορά το χρόνο για την αξιολόγηση της διαδικασίας απονομής των χορηγούμενων πιστοποιητικών και των αποφάσεων συμμόρφωσης, ανάκλησης ή αναστολής πιστοποιητικών.

7.2 Το Α.Σ.Π. έχει επίσης εισηγητικό και γνωμοδοτικό χαρακτήρα προς το διοίκηση του φορέα στα ακόλουθα θέματα:

- Πολιτικής του Φορέα
- Κανονισμοί και Διαδικασίες Πιστοποίησης
- Αμεροληψίας και Αντικειμενικότητας
- Διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης κάθε ενδιαφερομένου προς τις υπηρεσίες του **ΟΞΥΓΟΝΟ**.

7.3 Στα πλαίσια των παραπάνω γενικών αρμοδιοτήτων, το Α.Σ.Π. εξετάζει εκτός άλλων τις περιπτώσεις ασυμβιβάστων και ενδεχομένων κινδύνων των μελών και των μελών των συλλογικών οργάνων του **ΟΞΥΓΟΝΟ**, το σύστημα κυρώσεων, την τιμολογιακή πολιτική, τα υποβληθέντα παράπονα καθώς και ενδεικτικές περιπτώσεις επιχειρηματιών ενταγμένων στο Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης.

7.4 Το Α.Σ.Π. διασφαλίζει την αμεροληψία αναφορικά με τη λήψη αποφάσεων του, μέσω της ισοδύναμης αντιπροσώπευσης των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και φυσικών προσώπων με εξειδίκευση και εμπειρία στους τομείς δραστηριότητας του Φορέα, δίχως να κυριαρχεί κάποιο από τα συμμετέχοντα μέρη ή συμφέροντα. Τα μέλη του Α.Σ.Π. διαθέτουν γνώση, εργασιακή εμπειρία, επιστημονική κατάρτιση ή είναι χρήστες των προϊόντων που πιστοποιεί.

8 Διαδικασία Πιστοποίησης ~~Ξενοδοχείων/ΕΕΑΔ~~ και χορήγηση Πιστοποιητικού Κατάταξης

8.1 Η διαδικασία ένταξης στο Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Βήμα 1 Εγγραφή στο cert.grhotels.gr και είσοδος στο σύστημα
- Βήμα 2 Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης
- Βήμα 3 Συλλογή των απαιτούμενων δικαιολογητικών κάλυψης των κριτηρίων
- Βήμα 4 Επιλογή και συμβασιοποίηση με τον ΟΞΥΓΟΝΟ
- Βήμα 5 Υποβολή αίτησης κατάταξης
- Βήμα 6 Διαδικασία ελέγχων και επιθεωρήσεων από το ΟΞΥΓΟΝΟ
- Βήμα 7 Παρακολούθηση της διαδικασίας και πληρωμή του παραβόλου από το ΞΕΕ
- Βήμα 8 Έκδοση του Πιστοποιητικού κατάταξης

8.2 Ο εκμεταλλευτής τουριστικού καταλύματος μέσω των κωδικών που διαθέτει μετά την εγγραφή του στο διαδικτυακό τόπο κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά του Ξ.Ε.Ε.:

- Συμπληρώνει την φόρμα με τα κριτήρια κατάταξης, τα οποία θα προσδιορίσουν την κατηγορία του καταλύματός του και ενημερώνεται για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομίσει στον ΟΞΥΓΟΝΟ.
- Στη συνέχεια συμβάλλεται με το ΟΞΥΓΟΝΟ
- Και τέλος υποβάλει την αίτηση κατάταξης ηλεκτρονικά, αναρτώντας το Ε.Σ.Λ. **ή τη γνωστοποίηση** του καταλύματος και τη σύμβαση με τον ΟΞΥΓΟΝΟ

8.3 Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ο εκμεταλλευτής θα έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την εξέλιξη αυτής.

8.4 Το ΟΞΥΓΟΝΟ ενημερώνεται από το σύστημα για την αίτηση που του έχει ανατεθεί από τον εκμεταλλευτή τουριστικού καταλύματος, όπου αρχικά οφείλει να ορίσει την ημερομηνία αυτοψίας και τον υπεύθυνο επιθεωρητή που θα τη διενεργήσει.

8.5 Η αίτηση περιέχει εκτός των υπολοίπων στοιχείων του καταλύματος, και συμπληρωμένα τα κριτήρια από την αυτοκατάταξη του εκμεταλλευτή του τουριστικού καταλύματος, προκειμένου να προετοιμάσει την αυτοψία.

8.6 Ο Επιθεωρητής, στον οποίο έχει ανατεθεί η αίτηση για τη διενέργεια αυτοψίας σε ορισμένη ημερομηνία, μεταφορτώνει στο σύστημα και μέσω του δικού του προσωπικού προφίλ, τα κριτήρια κατάταξης του εξετασθέντος καταλύματος από τον τόπο της αυτοψίας του καταλύματος. Η φυσική τοποθεσία από την οποία μεταφορτώνεται η συμπλήρωση των κριτηρίων κατάταξης καταχωρίζεται αυτόματα στο σύστημα. Προϋπόθεση της ολοκλήρωσης της διαδικασίας μεταφόρτωσης των αποτελεσμάτων της αυτοψίας αποτελεί η συμπλήρωση των μοναδικών κωδικών της αίτησης που διαθέτει ο εκμεταλλευτής και της αυτοψίας που διαθέτει ο επιθεωρητής.

8.7 Πριν την διεξαγωγή της επιθεώρησης ο Επιθεωρητής θα πρέπει να έχει στην διάθεση του τουλάχιστον τα παρακάτω έγγραφα:

- Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας εν ισχύ **ή τη γνωστοποίηση** (νέα και υφιστάμενα) (Χωρίς Ειδικό Σήμα Λειτουργίας **ή τη γνωστοποίηση** δεν διενεργείται επιθεώρηση και κατάταξη).

- Το ερωτηματολόγιο το οποίο προκύπτει από την εφαρμογή των κριτηρίων της νομοθεσίας συμπληρωμένο από τον ιδιοκτήτη του καταλύματος για την κατάταξη της **επιχείρησης** σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών.
- Το σύνολο των τελικών κατόψεων εγκεκριμένο από αρμόδια αρχή στις οποίες αποτυπώνονται π.χ όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος χώρος αποτελεί κριτήριο κατάταξης.
- Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, έγγραφα που να αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης όπως περιγράφονται στις παρατηρήσεις για το κάθε κριτήριο κατάταξης στις αντίστοιχες Υ.Α ή ερμηνευτικές εγκυκλίους

8.8 Η επιλογή του δείγματος δωματίων προς επιθεώρηση θα πρέπει να βασίζεται σε μεθόδους οι οποίες διασφαλίζουν την αντιπροσωπευτικότητα. Το δείγμα προς επιθεώρηση υφιστάμενων καταλυμάτων βασίζεται στον παρακάτω πίνακα και υπολογίζεται κλιμακωτά. Ανάλογα με τον αριθμό των δωματίων προστίθεται από κάθε κατηγορία το δείγμα (δ).

ΚΛΙΜΑΚΩΤΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ					
Κατηγορία αστέρων 1*, 2*, 3* 4*, 5*	Αριθμός Δωματίων/ θέσεων-οικίσκων : (Δ)	Από 1-60	Για τα επόμενα 61-200	Για τα επόμενα 201-600	Για τα επόμενα 601+
	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	(δ) = 0,25Δ	(δ) = 0,20Δ	(δ) = 0,15 Δ	(δ) = 0,13 Δ
Κατηγορία κλειδιών	Αριθμός Δωματίων: (Δ)	1-10	11-20	21-40	41-60
	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	(δ) = 0,25Δ	(δ) = 0,20Δ	(δ) = 0,15 Δ	(δ) = 0,13 Δ
Το δείγμα θα διατηρεί την αναλογία των μονόκλιων, δίκλιων κλπ δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες					
Στην αναβάθμιση καταλυμάτων επιθεωρείται το 50% της δειγματοληψίας που προκύπτει από τον Πίνακα 1 εφόσον έχει ελεγχτεί με την συγκεκριμένη Οδηγία του Ε.ΣΥ.Δ.					
Στο παραπάνω ποσοστό επιθεωρούμενων δωματίων/ θέσεων-οικίσκων περιλαμβάνονται έλεγχοι για όλους τους τύπους των δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες του καταλύματος σε αναλογία με τον παραπάνω τύπο.					

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Α) Ξενοδοχείο διαθέτει 200 δωμάτια και είναι 3 αστέρων

Από τον Πίνακα ο αριθμός δειγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

ΑΠΟ 1-60 δωμάτια (δ) = 0,25X60 (δωμάτια) = 15

ΑΠΟ 61-200 δωμάτια (δ) = 0,20X140 (δωμάτια) = 28

Συν: (δ) = 15+28 = 43 δωμάτια

Β) Ξενοδοχείο διαθέτει 100 δωμάτια και είναι 2 αστέρων

Από τον Πίνακα ο αριθμός δειγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

ΑΠΟ 1-60 δωμάτια (δ) = 0,25X60 (δωμάτια) = 15

ΑΠΟ 61-200 δωμάτια (δ) = 0,20X40 (δωμάτια) = 8

Συν: (δ) = 15+8 = 23 δωμάτια

Γ) Ξενοδοχείο διαθέτει 300 δωμάτια και είναι 4 αστέρων

Από τον Πίνακα ο αριθμός δειγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

ΑΠΟ 1-60 δωμάτια (δ) = 0,25 X 60 (δωμάτια) = 15

ΑΠΟ 61-200 δωμάτια (δ) = 0,20 X 140 (δωμάτια) = 28

ΑΠΟ 201-600 δωμάτια (δ) = 0,15 X 100 (δωμάτια) = 15

Συν: (δ) = 15+28+15 = 58 δωμάτια

8.9 Οι απαιτούμενες ανθρωποώρες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του ελέγχου αναλύονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Α) Για υφιστάμενο 3 αστέρων ξενοδοχείο, 200 δωματίων οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,62 \times 43 = 27$ ώρες

Β) Για υφιστάμενο 2 αστέρων ξενοδοχείο, 100 δωματίων οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,55 \times 23 = 13$ ώρες

Γ) Για υφιστάμενο 4 αστέρων ξενοδοχείο, 300 δωματίων οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,69 \times 61 = 42$ ώρες

8.10 Ο Επιθεωρητής συμπληρώνει με πληρότητα και σαφήνεια το Έντυπο Ελέγχου Κατάταξης, καθώς και την ηλεκτρονική φόρμα των κριτηρίων του διαδικτυακού τόπου κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά του ΞΕΕ.

8.11 Οι μη συμμορφώσεις και οι αποδείξεις που τις υποστηρίζουν θα πρέπει να καταγράφονται και να ανασκοπούνται από κοινού με τον επιθεωρούμενο, ώστε να αναγνωρίζεται πως οι αντικειμενικές αποδείξεις είναι ακριβείς και να διασφαλίζεται πως οι μη συμμορφώσεις είναι κατανοητές. ο εκπρόσωπος της επιχείρησης, θα αποφασίσει για τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί η επιχείρηση για να συμμορφωθεί πλήρως

με τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση και να συμφωνήσει με τον επιθεωρητή ως προς το χρονικό όριο όπου θα πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί οι όποιες διορθωτικές ενέργειες

8.12 Πριν την έκδοση του εισηγητικού εγγράφου προς το ΞΕΕ για τη βεβαίωση της συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από το Φορέα όλες οι διαδικασίες ελέγχου, κλεισίματος μη Συμμορφώσεων, ανασκόπησης του Εντύπου Ελέγχου της Κατάταξης και να έχουν επιλυθεί όλες οι διαφορές, τυχόν παράπονα και ενστάσεις από τον ελεγχόμενο

8.13 Μετά την ολοκλήρωση της αυτοψίας, τη σύνταξη της τεχνικής έκθεσης και της βεβαίωσης συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης του καταλύματος σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών, η διαδικασία περατώνεται με την μεταφόρτωση στο σύστημα της τεχνικής έκθεσης και της βεβαίωσης συνδρομής.

8.14 Υποδείγματα της χορηγούμενης Τεχνικής Έκθεσης και της Βεβαίωσης Συνδρομής προϋποθέσεων κατάταξης υπάρχουν στο τέλος του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Αυτά περιέχουν όσα προβλέπονται από το Κανονισμό του ΞΕΕ.

8.15 Αρμόδιος φορέας για την έκδοση των πιστοποιητικών κατάταξης των ~~ξενοδοχείων και των ΕΕΑΔ~~ **τουριστικών καταλυμάτων** σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), που αποτελεί και τον Ιδιοκτήτη του Σχήματος Πιστοποίησης.

8.16 Τα ξενοδοχεία και οι οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5*) και κατώτατη την κατηγορία του ενός αστέρος (1*). Κάθε ξενοδοχείο ή οργανωμένη τουριστική κατασκήνωση κατατάσσεται σε μία από τις κατηγορίες αστέρων εφ' όσον πληροί τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων.

8.17 Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστέρων **ορίζεται στους ακόλουθους πίνακες:**

Κατηγορία Αστέρων για Ξενοδοχεία	5 Αστέρια	4 Αστέρια	3 Αστέρια	2 Αστέρια	1 Αστέρι
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500

Κατηγορία Αστέρων για τουριστικές κατασκηνώσεις	5 Αστέρια	4 Αστέρια	3 Αστέρια	2 Αστέρια	1 Αστέρι
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων					
Με οικίσκους	5000	4000	3000	2200	1500
Χωρίς οικίσκους	4000	3000	2300	1600	1000

8.18 Τα ΕΕΔΔ κατατάσσονται σε τρεις (3) κατηγορίες κλειδιών, με ανώτατη την κατηγορία των τεσσάρων (4) κλειδιών και κατώτατη την κατηγορία των δύο (2) κλειδιών, βάσει υποχρεωτικών τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών τις οποίες πρέπει να πληροί η επιχείρηση και βαθμολογούμενων κριτηρίων, από την εφαρμογή των οποίων η επιχείρηση υποχρεούται να συγκεντρώσει τουλάχιστον τον αριθμό μορίων, που αποτελεί τη «βάση» της κατηγορίας, στην οποία πρόκειται να καταταγεί.

8.19 Μετά την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, το αποτέλεσμα ελέγχεται από το Ξ.Ε.Ε. και εκδίδεται το Πιστοποιητικό κατάταξης.

8.20 Οι βάσεις για κάθε κατηγορία κλειδιών ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορία Κλειδιών	3 κλειδιά	4 κλειδιά
Βάση βαθμολογούμενων κριτηρίων ανά κατηγορία κλειδιών	3500	5500

8.21 Το πιστοποιητικό κατάταξης ~~ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ~~ **τουριστικών καταλυμάτων** σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα ισχύει για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσής του.

8.22 Δύναται η δυνατότητα στον ιδιοκτήτη των καταλυμάτων να ζητήσει έκτακτη επιθεώρηση σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών.

9. Διαδικασία Πιστοποίησης σύμφωνα με το πρόγραμμα ελληνικό προϊόν και χορήγηση σήματος Ελληνικού Πρωινού

9.1 Εγγραφή στον ειδικό διαδικτυακό τόπο του Ξ.Ε.Ε. cert.greekbreakfast.gr από όλα τα αδειοδοτημένα τουριστικά καταλύματα.

9.2 Συμπλήρωση ηλεκτρονικά της φόρμας με τα κριτήρια ελέγχου από τον υπεύθυνο του καταλύματος, στην οποία καταγράφονται τα προϊόντα και τα εδέσματα που θα προσφέρονται στους πελάτες. Το κατάλυμα είναι υποχρεωμένο να προσφέρει τα ελάχιστα υποχρεωτικά εθνικά και τοπικά προϊόντα, όπως καταγράφονται ανά κατηγορία στη φόρμα, καθώς και να προσθέσει, εφόσον το επιθυμεί μέχρι 3 προαιρετικά προϊόντα και εδέσματα, που θα συνιστούν την ταυτότητα του «Ελληνικού Πρωινού» του καταλύματος.

9.3 Ο ενδιαφερόμενος καταθέτει συμπληρωμένα την αίτηση πιστοποίησης από τον οργανισμό μας. Τα απαραίτητα για την αίτηση έγγραφα ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τα παραλάβει από την ιστοσελίδα του φορέα, να αποσταλούν μέσω ταχυδρομείου ή να προωθηθούν μέσω e-mail ή φαξ.

9.4 Με την παραλαβή της, η αίτηση πρωτοκολλείται και διαβιβάζεται στο τμήμα πιστοποίησης προς αξιολόγηση.

9.5 Εφόσον έχουν εξασφαλιστεί ότι οι απαιτήσεις για την πιστοποίηση είναι σαφώς προσδιορισμένες, τεκμηριωμένες και πλήρως κατανοητές και ότι περιγράφονται σχετικά με γραπτό τρόπο σε τυποποιημένα έντυπα

και Κανονισμούς, ο Αξιολογητής εγκρίνει την αίτηση και συντάσσει το Ιδιωτικό Συμφωνητικό, με την υπογραφή του οποίου ο πελάτης συμβάλλεται με το ΟΞΥΓΟΝΟ για το έργο του ελέγχου και την επιθεώρησης, για την έκδοση της σχετικής τεχνικής έκθεσης και τη βεβαίωσης. Στη σύμβαση αναφέρεται το ακριβές κόστος της παρεχόμενης από το ΟΞΥΓΟΝΟ υπηρεσίας, υπολογισμένο βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου.

9.6 Ο υπεύθυνος του καταλύματος υποβάλει την αίτηση χορήγησης Σήματος «Ελληνικό Πρωινό» με ανάρτηση της σχετικής Άδειας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος για την παροχή πρωινού. Με την υποβολή της αίτησης, το κατάλυμα αποδέχεται όλους τους όρους του παρόντος κανονισμού και των παραρτημάτων του.

9.7 Η αίτηση που υποβάλει ο υπεύθυνος του καταλύματος ελέγχεται από το ΞΕΕ και στην συνέχεια ανατίθεται στο ΟΞΥΓΟΝΟ το οποίο ενημερώνεται σχετικά μέσω email και ορίζεται ημερομηνία πραγματοποίησης του ελέγχου και ο επιθεωρητής για τη διενέργειά του.

9.8 Κατά τον επιτόπιο έλεγχο, ο επιθεωρητής του ΟΞΥΓΟΝΟ συγκεντρώνει όλο το απαραίτητο υλικό τεκμηρίωσης του «Ελληνικού Πρωινού», το οποίο οφείλει να διατηρεί ηλεκτρονικά, και συμπληρώνει τη φόρμα των κριτηρίων για τη χορήγηση του Σήματος «Ελληνικού Πρωινού».

9.9 Ο επιθεωρητής συντάσσει την τεχνική έκθεση και τη βεβαίωση συνδρομής των προϋποθέσεων χορήγησης του Σήματος «Ελληνικό Πρωινό». Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο επιθεωρητής ενημερώνει το κατάλυμα και παρέχει εύλογη προθεσμία για αποκατάσταση των μη συμμορφώσεων. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία, ο υπεύθυνος του τμήματος ενημερώνει σχετικά το Ξ.Ε.Ε. και το κατάλυμα, αποστέλλοντας βεβαίωση μη συμμόρφωσης του καταλύματος.

9.10 Η διαδικασία περατώνεται με την μεταφόρτωση στο σύστημα της τεχνικής έκθεσης και της βεβαίωσης

9.11 Με την αποστολή της βεβαίωσης συνδρομής από το ΟΞΥΓΟΝΟ, το Ξ.Ε.Ε. χορηγεί το Σήμα «Ελληνικό Πρωινό» στο κατάλυμα, εφόσον το κατάλυμα καταβάλλει στο Ξ.Ε.Ε. ηλεκτρονικά το αναλογούν παράβολο, όπως ορίζεται κάθε φορά από τα αρμόδια όργανα του Ξ.Ε.Ε. Το Ξ.Ε.Ε. αποστέλλει ταχυδρομικά την πινακίδα του Σήματος «Ελληνικού Πρωινού» η οποία αναρτάται άμεσα σε εμφανές σημείο στο χώρο παροχής πρωινού του καταλύματος.

10. Διαδικασία Πιστοποίησης και χορήγηση σήματος BoutiqueHotel

10.1 Εγγραφή ειδικό διαδικτυακό τόπο του Ξ.Ε.Ε για το σήμα www.boutique-hotel.gr: Ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου, το οποίο είναι ήδη μέλος του Ξ.Ε.Ε., έχει τη δυνατότητα απευθείας εισόδου στη πλατφόρμα www.boutique-hotel.gr μέσω της οποίας μπορεί να πληροφορηθεί για τη διαδικασία ένταξής του στο εν λόγω σήμα, να συμπληρώσει τις προδιαγραφές του Concept Σχεδιασμού, να ελέγξει εάν προσφέρει ένα ελάχιστο πλήθος αναβαθμισμένων παροχών και υπηρεσιών, να πραγματοποιήσει προσωρινή αποθήκευση και όποτε εκείνος επιθυμεί να ολοκληρώσει και να προχωρήσει σε υποβολή αίτησης για τη λήψη του σήματος "Boutiquehotel".

10.2 Συμπλήρωση ηλεκτρονικά της σχετικής αίτησης (υπό την μορφή φόρμας): Ο Υπεύθυνος του καταλύματος, κατά την συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης, καλείται να περιγράψει το ιδιαίτερο concept σχεδιασμού του καταλύματος (Αρχιτεκτονικός Σχεδιασμός, Εσωτερική Διακόσμηση, Εφαρμογή του Concept στα τμήματα και τις

πτυχές λειτουργίας του ξενοδοχείου), να ελέγξει εάν προσφέρει ένα ελάχιστο πλήθος αναβαθμισμένων παροχών και υπηρεσιών στους επισκέπτες του. Ο υπεύθυνος κατά τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης υποχρεούται να επισυνάψει και το απαραίτητο ψηφιακό υλικό τεκμηρίωσης (έγγραφα, φωτογραφίες, videos, κλπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει ορίσει το Ξ.Ε.Ε..

10.3 Υποβολή της αίτησης ηλεκτρονικά στο www.boutique-hotel.gr: Με την υποβολή της αίτησης, το κατάλυμα αποδέχεται όλους τους όρους του κανονισμού και των παραρτημάτων του, εγγυάται για την ορθότητα των στοιχείων και δηλώνει ότι το συνημμένο οπτικό υλικό αντικατοπτρίζει την πραγματική εικόνα του καταλύματος.

10.4 Ενεργοποίηση της Α' Φάσης Ελέγχου: Εφόσον το κατάλυμα έχει καταβάλλει ηλεκτρονικά το αναλογούν κόστος ένταξης, το Ξ.Ε.Ε. προχωράει στην εξέταση της αίτησης και του επισυναπτόμενου υλικού τεκμηρίωσης και αποφασίζει θετικά ή αρνητικά σχετικά με την Αποδοχή του Concept Σχεδιασμού του ξενοδοχείου ως "Boutiquehotel".

10.5 Ενεργοποίηση της Β' Φάσης Ελέγχου: το Ξ.Ε.Ε. ενημερώνει τον Υπεύθυνο του καταλύματος για την Αποδοχή του Concept σχεδιασμού του ξενοδοχείου ως "Boutiquehotel" (θετική έκβαση της α' φάσης) και τον πληροφορεί ότι πρέπει πλέον να προχωρήσει στην επιλογή του Εξουσιοδοτημένου φορέα για την πραγματοποίηση του επιτόπιου ελέγχου.

10.6 Ο ενδιαφερόμενος καταθέτει συμπληρωμένα την αίτηση πιστοποίησης από τον οργανισμό μας. Τα απαραίτητα για την αίτηση έγγραφα ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τα παραλάβει από την ιστοσελίδα του φορέα, να αποσταλούν μέσω ταχυδρομείου ή να προωθηθούν μέσω e-mail ή φαξ. Ο φορέας σε εύλογο χρονικό διάστημα ορίζει την ημερομηνία πραγματοποίησης του επιτόπιου ελέγχου και τον υπεύθυνο επιθεωρητή για τη διενέργειά του.

10.7 Κατά τον επιτόπιο έλεγχο, ο επιθεωρητής του ΟΞΥΓΟΝΟ συγκεντρώνει όλο το απαραίτητο υλικό τεκμηρίωσης του «BoutiqueHotel», το οποίο οφείλει να διατηρεί ηλεκτρονικά και συμπληρώνει τη φόρμα των κριτηρίων για τη χορήγηση του Σήματος «BoutiqueHotel».

10.8 Όταν ολοκληρωθεί ο επιτόπιος έλεγχος ο επιθεωρητής του ΟΞΥΓΟΝΟ συντάσσει την τεχνική έκθεση και τη βεβαίωση συνδρομής των προϋποθέσεων χορήγησης του Σήματος «BoutiqueHotel».

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο επιθεωρητής ενημερώνει το κατάλυμα και παρέχει εύλογη προθεσμία για αποκατάσταση των μη συμμορφώσεων. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία, ο υπεύθυνος του τμήματος ενημερώνει σχετικά το Ξ.Ε.Ε. και το κατάλυμα, αποστέλλοντας βεβαίωση μη συμμόρφωσης του καταλύματος.

10.9 Το ΟΞΥΓΟΝΟ αποστέλλει ηλεκτρονικά την Έκθεση Ελέγχου στο Ξ.Ε.Ε., βεβαιώνοντας την συνδρομή των προϋποθέσεων ένταξης στο σήμα "Boutiquehotel".

10.10 Αποστολή της πινακίδας του σήματος "Boutiquehotel" από το Ξ.Ε.Ε.: Με την λήψη της βεβαίωσης συνδρομής των προϋποθέσεων από το ΟΞΥΓΟΝΟ το Ξ.Ε.Ε. προχωρά στη χορήγηση του σήματος "Boutiquehotel" στο ξενοδοχείο.

11.Χρήση σήματος του ΟΞΥΓΟΝΟ

11.1 Σε οποιαδήποτε προβολή, ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί το σήμα συμμόρφωσης του **ΟΞΥΓΟΝΟ**. Επίσης, ο επιχειρηματίας έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το σήμα συμμόρφωσης του **ΟΞΥΓΟΝΟ** σε όλα τα έγγραφα/έντυπα, θέσεις και διαφημιστικό υλικό. Το δικαίωμα χρήσης του σήματος συμμόρφωσης του

ΟΞΥΓΟΝΟ υπόκειται στις εκάστοτε ειδικές απαιτήσεις για συμμόρφωση με κανονισμούς, νομοθεσίες και τον παρόντα Κανονισμό του **ΟΞΥΓΟΝΟ**. Το σήμα συμμόρφωσης **ΟΞΥΓΟΝΟ** χρησιμοποιείται σε διαστάσεις αναλογικές ως προς το παρακάτω υπόδειγμα:



11.2 Για οποιαδήποτε άλλη χρήση επιθυμεί ο πελάτης και δεν αναφέρεται στον παρόντα Κανονισμό, θα πρέπει να επικοινωνεί με το Τμήμα Πιστοποίησης του **ΟΞΥΓΟΝΟ**. Το εν λόγω σήμα το προμηθεύονται οι πελάτες από την ιστοσελίδα του Φορέα και αν αυτό δεν είναι δυνατό, το σήμα αποστέλλεται ταχυδρομικά σε ηλεκτρονική μορφή (e-mail ή cd).

11.3 Ο πελάτης δεσμεύεται να διακόψει άμεσα τη χρήση του πιστοποιητικού προϊόντος όταν λήξει ο χρόνος ισχύος του ή μετά από αιτιολογημένη απαίτηση του Φορέα.

12 Ενστάσεις και Προσφυγές

12.1 Δικαίωμα ένστασης κατά ενέργειας εντεταλμένου οργάνου του **ΟΞΥΓΟΝΟ** ή προσφυγής κατά απόφασης οργάνου του Φορέα, έχουν οι επιχειρήσεις που πιστοποιούνται από το **ΟΞΥΓΟΝΟ** καθώς και τρίτα μέρη που έχουν έννομο συμφέρον.

12.2 Κατά των αποφάσεων του **ΟΞΥΓΟΝΟ** για θέματα πιστοποίησης, ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στο Φορέα εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης.

12.3 Η ένσταση/προσφυγή σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι γραπτή και αιτιολογημένη ως προς τους λόγους υποβολής της. Υποβάλλεται μαζί με όλα τα δικαιολογητικά-τεκμήρια στο **ΟΞΥΓΟΝΟ** το οποίο διατηρεί το δικαίωμα, μη αποδοχής της ένστασης σε περίπτωση μη επαρκούς τεκμηρίωσης. Η υποβολή και αποδοχή ένστασης προϋποθέτει την καταβολή ποσού που έχει καθοριστεί στον τιμοκατάλογο του **ΟΞΥΓΟΝΟ**. Ο ενιστάμενος ενημερώνεται γραπτώς εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών για την αποδοχή ή μη της ένστασης με αιτιολογημένη απόφαση.

12.4 Τις περιπτώσεις ενστάσεων/προσφυγών εξετάζει το Όργανο εξέτασης Ενστάσεων, Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών. Δύναται επίσης να προσκαλούνται για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επί τεχνικών θεμάτων εξωτερικοί σύμβουλοι και εμπειρογνώμονες των οποίων εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία από την υπό εξέταση ένσταση. Ο προσφεύγων/ενιστάμενος ενημερώνεται σχετικά με το μέλος που αποτελεί το Όργανο εξέτασης Ενστάσεων Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών και θα εξετάσει την ένσταση και διατηρεί το δικαίωμα της τεκμηριωμένης αίτησης για την αντικατάστασή του, στοιχειοθετώντας το σχετικό αίτημα του με εύλογα επιχειρήματα. Στην περίπτωση αποδοχής της αίτησης, το μέλος αντικαθίσταται.

12.5 Η ένσταση/προσφυγή εξετάζεται το αργότερο εντός 20 εργάσιμων ημερών μετά την αποδοχή της.

12.6 Ο προσφεύγων/ενιστάμενος ενημερώνεται από το **ΟΞΥΓΟΝΟ** τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν τη συνεδρίαση, για την ημερομηνία εξέτασης της ένστασης του και εφόσον επιθυμεί να παραστεί και να συμμετάσχει στην διαδικασία, οφείλει να το δηλώσει εκ των προτέρων, τουλάχιστον δύο εργάσιμες ημέρες πριν τη συνεδρίαση, διαφορετικά δε δικαιούται να συμμετάσχει στη διαδικασία εξέτασης. Η τελική απόφαση εκδίδεται το μέγιστο μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία της υποβολής της ένστασης. Σε κάθε περίπτωση, το Όργανο εξέτασης Ενστάσεων, Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών όποτε κρίνει σκόπιμο, δύναται να καλέσει τον συμβαλλόμενο ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του, ή οποιοδήποτε άλλον τρίτο εμπλεκόμενο, ν' αναπτύξει τις απόψεις του και να προσκομίσει πιθανά περαιτέρω στοιχεία.

12.7 Οι αποφάσεις του Οργάνου εξέτασης Ενστάσεων, Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών είναι τεκμηριωμένες και ενημερώνεται εγγράφως ο προσφεύγων καθώς και κάθε άμεσα ενδιαφερόμενο μέλος εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη τους. Σε περίπτωση δικαίωσης του πελάτη τα έξοδα καλύπτονται από το **ΟΞΥΓΟΝΟ** και το χρηματικό ποσό επιστρέφεται στον πελάτη.

12.8 Μέχρι την έκδοση αυτής ισχύει η προηγούμενη απόφαση του **ΟΞΥΓΟΝΟ**.

13 Οικονομικοί όροι

13.1 Τα κόστη όλων των υπηρεσιών πιστοποίησης παρουσιάζονται αναλυτικά στον Ε-812 ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ. του **ΟΞΥΓΟΝΟ**.

14 Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

14.1 Ο παρών Κανονισμός ~~Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ξενοδοχείων/ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ~~ του **ΟΞΥΓΟΝΟ** μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, κατόπιν έγκρισης του εκπροσώπου της διοίκησης, και ταυτόχρονη ενημέρωση του Α.Σ.Π.. Εκ των προτέρων, οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υ.Π.Δ..

14.2 Όταν οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις επηρεάζουν τη διαδικασία πιστοποίησης, γνωστοποιούνται στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί εγγράφως να ζητήσει την επαναξιολόγηση του Κανονισμού ή/ και τη διακοπή της σύμβασης.